

	<b>PRT T-01</b>	<b>PROTOCOLLO DI INGRESSO E GESTIONE LISTE DI ATTESA</b>
	Approvato dal Responsabile Sanitario: Dott. Costantino Papageorgiou	
	Pagina 1 di 3	
	Data: Maggio 2022	
		Rev. 03

**Scopo:**

regolamentare le modalità di presentazione della domanda e di gestione della lista di attesa;

**Campo di applicazione:**

Rsa; Hospice

**Responsabilità:**

Attività	R. Sanitario	Medico	Coordinatore	Infermiere	Amministrazione/ portineria
Ricezione domanda e protocollo	I	I	I	I	R
Valutazione della domanda	I	R	I	I	I
Inserimento anagrafica	I	R	I	I	R
Contatto alla famiglia per ingresso	I	R	I	I	I

**RSA**

L'accesso è subordinato alla presentazione di apposita domanda direttamente alla struttura. La domanda, secondo le disposizioni vigenti dell'ASL di Bergamo, sarà inserita nel sistema DSP Waiting List

All'atto della presentazione della domanda dovranno essere presentati i seguenti documenti:

- documento d'identità in corso di validità;
- tessera sanitaria;

La priorità di accesso è regolamentata dalla data di presentazione della domanda, a cui fa fede il numero di protocollo.

Per inoltrare la domanda è necessario compilare l'apposita modulistica, disponibile on-line all'indirizzo [www.rsagorlago.it](http://www.rsagorlago.it) o in forma cartacea presso gli uffici di segreteria della struttura. Tale modulistica debitamente compilata può essere fatta pervenire alla struttura nei seguenti modi:

- Vie e-mail all'indirizzo [info@rsagorlago.it](mailto:info@rsagorlago.it)
- Via fax al numero 035 4251822
- Presentandosi direttamente presso gli uffici di segreteria della struttura in via Asperti, 1 – 24060 Gorlago (BG) nei

	<b>PRT T-01</b>	<b>PROTOCOLLO DI INGRESSO E GESTIONE LISTE DI ATTESA</b>	
	Approvato dal Responsabile Sanitario: Dott. Costantino Papageorgiou		Pagina 2 di 3
			Data: Maggio 2022
			Rev. 03

seguenti orari: 07.00- 19.30

E' possibile visitare la struttura guidati da un nostro operatore, previo appuntamento.

Per appuntamenti o informazioni rivolgersi al n. 035/951070 oppure 035/4251158

- L'accesso è vincolato ad un periodo di prova pari a 30 giorni, durante i quali verrà valutata l'idoneità della struttura alla presa in carico dell'ospite in rapporto alle sue esigenze clinico-assistenziali.

#### GESTIONE LISTA D'ATTESA E PRIORITA' DI ACCESSO:

Quando la domanda viene presentata e protocollata:

- I medici eseguiranno la valutazione della classe sosia
- L'amministrazione inserisce la domanda nel sistema DSP Waiting List
- Le domande protocollate e inserite vengono conservate in appositi faldoni presso la portineria.
- Le priorità di accesso sono:
  - residenza nel comune di Gorlago
  - data di protocollo
  - verranno comunque valutate particolari situazioni di urgenza clinica/ sociale.
- In caso di pazienti ricoverati presso altre strutture, i medici contatteranno direttamente la struttura e concorderanno i tempi e le modalità di trasferimento.
- Ospite al domicilio: il centralino contatterà la famiglia e comunicherà tempi e modalità di ingresso.

#### HOSPICE

##### Modalità di accesso:

La domanda di ricovero può essere scaricata dal sito dell'ATS di Bergamo oppure ritirata presso la portineria della struttura e dovrà essere compilata dal medico di medicina generale/ dal medico presso il quale il paziente è in carico.

Successivamente è possibile contattare il numero verde dell'ASTT 035/ 385 085 per fissare un colloquio pre ingresso obbligatorio.

	<b>PRT T-01</b>	<b>PROTOCOLLO DI INGRESSO E GESTIONE LISTE DI ATTESA</b>	
	Approvato dal Responsabile Sanitario: Dott. Costantino Papageorgiou		Pagina 3 di 3
			Data: Maggio 2022
			Rev. 03

In alternativa è possibile contattare direttamente la struttura per consegnare la domanda e fissare un colloquio pre ingresso.

Durante il colloquio pre-ingresso verranno valutate il sussistere delle condizioni per il ricovero in hospice e spiegate la finalità del reparto stesso. Successivamente si procederà con l'inserimento in lista d'attesa provinciale tramite il portale Healtportal che assegnerà in automatico un punteggio per la graduatoria di accesso negli Hospice della provincia sulla base delle scelte espresse in fase di colloquio

Informazioni telefoniche al riguardo e/o richieste di visita preliminari all'Hospice possono essere richieste direttamente c/o la portineria della struttura al numero 035/951070 negli orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle 07:00 alle 19:30; sabato, domenica e festività dalle 07:00 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 19:30.

In ogni momento è possibile visitare la struttura accompagnati da un operatore di reparto, previo appuntamento telefonico.

L'HOSPICE garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche.

Al momento dell'organizzazione dell'ingresso, il medico interno contatterà direttamente la struttura di provenienza al fine di stabilire data e ora di ingresso. In tale sede acquisirà inoltre tutta la documentazione clinica attuale del paziente nonché le informazioni circa le terapie in corso e/o eventuali necessità terapeutiche.

**Il Direttore Sanitario  
Dott. C. Papageorgiou**